

Brandstoftoeslagen/reducties

Boodschap aan de reizigers

NOTA VVR

U kan deze boodschap overhandigen aan uw klanten of er op wijzen dat zij die op de website van de VVR (rubriek: nieuws) kunnen lezen.

BRANDSTOFTOESLAGEN

De reiscontractenwet voorziet expliciet dat toeslagen omwille van stijgende brandstofprijzen toegelaten zijn wanneer aan een aantal voorwaarden wordt voldaan. Zo mogen de prijzen de laatste 20 dagen voor het vertrek niet meer verhogen, moet de precieze berekeningswijze van de verhoging worden meegedeeld en moet ook een prijsverlaging wegens dalende brandstofprijzen worden voorzien.

De prijsberekeningen van vliegtarieven zijn bijzonder complex en de kosten van de brandstof zijn daar slechts een onderdeel van. De brandstoftoeslagen vormen een onderdeel van de verkoopprijs en kunnen door de luchtvaartmaatschappijen, in het kader van het zogenaamde *yield management*, al dan niet geheel of gedeeltelijk worden toegepast. De niet-toepassing van brandstoftoeslagen op bepaalde vluchten of afreisdata verleent aan de reiziger geen rechten op niet-toepassing op andere vluchten of data.

De sector (reisbureaus, touroperators en luchtvaartmaatschappijen), de overheid en de consumentenorganisaties hebben overleg gepleegd en zijn tot een eenvormig standpunt gekomen. Dit standpunt is in grote lijnen uit het volgende :

- De touroperators hebben het recht om brandstoftoeslagen te vragen.
- De touroperators zullen in hun brochures inspanningen leveren om de berekeningswijze van de brandstoftoeslagen uit te leggen. Zij zijn echter niet gehouden vertrouwelijke bedrijfsgegevens openbaar te maken.
- De touroperators zullen inspanningen leveren om de reisbemiddelaars, optredend als lasthebber van de reiziger, ten laatste 45 dagen voor de afreis de toeslag mee te delen.
- Brandstoftoeslagen die minder dan 21 dagen voor de afreis door de touroperator aan de reisbemiddelaar worden meegedeeld zijn nietig.
- De reisbemiddelaar zal zich inspannen om de reiziger ten laatste de 21^{ste} dag voor de afreis op e hoogte te brengen van de brandstoftoeslag.

- Indien dit om praktische redenen niet mogelijk is; blijft de brandstoftoeslag toch verschuldigd. Door de lastgeving van de reiziger aan de reisbemiddelaar kiest de reiziger immers adres bij deze laatste en wordt derhalve geacht ingelicht te zijn.
- Tot nader bericht rekent de reisbemiddelaars de brandstoftoeslag netto aan de reiziger aan en ontvangt hiervoor geen enkele vorm van vergoeding.

BRANDSTOFREDUCTIES

Conform de reiscontractenwet is een touroperator, die brandstoftoeslagen wenst toe te passen – indien toepasselijk – er toe gehouden ook brandstofreducties te voorzien. Deze brandstofreducties zijn echter niet noodzakelijk gebonden aan de daling van de olie-prijzen. Volgende elementen spelen hierbij een rol :

- De touroperator is terzake volledig afhankelijk van zijn leverancier : de luchtvaartmaatschappij.
- Indien de luchtvaartmaatschappij, om welke reden dan ook, geen vermindering van de vervoerprijs kan toepassen, is de touroperator niet gehouden brandstofreducties toe te passen.
- De redenen waarom luchtvaartmaatschappijen eventueel geen prijsverminderingen toepassen kunnen verscheiden zijn en hebben vooral te maken met contracten op middellange termijn met oliemaatschappijen

BESLUIT

De reisbureausector (touroperators, reisorganisatoren, reisbemiddelaars) en de vervoersector (luchtvaartmaatschappijen) zijn samen met de consument het slachtoffer van de fluctuerende brandstofprijzen. Zij leveren grote inspanningen om hun prijzen onder controle te houden en nemen dikwijls aanzienlijke prijsverhogingen voor hun rekening.

De overheid, de beroepsverenigingen en de consumentenverenigingen zien nauwlettend toe op de toepassing van de wettelijke regels.