

Marjan Van Den Berghe

Loweestraat 32 - 9230 MASSEMEN

0476 39 67 50

Mvdb1977@gmail.com

°12/10/1977

Rijbewijs B ♦ Beschik over een eigen wagen

Profiel

Gedreven reisagente met 15 jaar ervaring, klantgericht en enthousiast om elke klant te adviseren bij hun keuze voor de juiste vakantie. Kennis van back office programma's zoals Servico, GDS Amadeus, CRS systeem Salesforce. Dagelijks gebruik van BTN en Swingline.

Ervaring

Reisagente – Scheldeboorden Travel – Temse 02/2019 – 01/2021

- ♦ reservatie van pakketreizen, tickets, huurwagens, eigen programma wandelreizen
- ♦ uitwerken van reizen op maat
- ♦ aanvullen van brochures en bijhouden stock, bestellingen plaatsen
- ♦ klaarmaken en nakijken van reisdocumenten
- ♦ nakijken en bijwerken boekhouding en facturatie

Reisagente – Maretours NV – Aalst/Londerzeel 11/2016 – 10/2018

- ♦ reservatie van pakketreizen, tickets, huurwagens, eigen programma rondreizen
- ♦ uitwerken van reizen op maat
- ♦ aanvullen brochures en bijhouden stock
- ♦ klaarmaken en nakijken van reisdocumenten, facturatie

Reisagente – IB Travel – Sint-Amandsberg 02/2012 – 03/2016

- ♦ reservatie van pakketreizen, tickets, huurwagens
- ♦ zaken- en privéreizen boeken en beheren voor Optima
- ♦ uitwerken reizen op maat
- ♦ klaarmaken en nakijken van reisdocumenten

Reisagente – Selectair Reizen Staelens – Wetteren

09/2011 – 02/2012

- ♦ reservatie van pakketreizen, tickets, huurwagens
- ♦ uitwerken reizen op maat
- ♦ aanvullen brochures en bijhouden stock
- ♦ klaarmaken en nakijken van reisdocumenten

Reisagente – Flash Travel – Gentbrugge

07/2006 – 08/2011

- ♦ reservatie van pakketreizen, tickets, huurwagens
- ♦ uitwerken reizen op maat
- ♦ klaarmaken en nakijken van reisdocumenten
- ♦ aanvullen brochures en bijhouden stock

Administratief bediende – Infokantoor Toerisme Scheldeland – Berlare 05/2003 – 09/2005

Administratief bediende – Toerisme Vlaanderen – Brussel 06/2001 – 03/2002

Reservatiebediende Transport – Jetair – Oostende 02/1999 – 01/2000

Tussen 1998 en 2016 ook nog verschillende korte opdrachten (interim / tijdelijk) bij o.a. Toerisme Vlaanderen, Thomas Cook, Seafrance, Flash Travel, ITA Reizen, Independent Travel

Opleidingen

A2 Toerisme – Sint-Jozefinstituut Brugge 1997 – 1998

A1 Beheer Toerisme en Recreatie – Erasmus Hogeschool Brussel 1996 – 1997

A2 Secretariaat - Talen - PHTI Gent 1993 - 1996

Vaardigheden

TALEN

- Nederlands: moedertaal
- Frans: zeer goed
- Engels: zeer goed
- Duits/Spaans: basis

COMPUTER

- BTN
- Swingline
- Amadeus
- Servico

PERSOONLIJK

- service minded
- klantgericht
- kennis en ervaring
- zelfstandig

Varia

Ik hou van reizen en vooral citytrippen, zowel in eigen land als binnen Europa. Cultuur opsnuiven en historische gebouwen en monumenten bezoeken doe ik heel graag.

Verder ga ik graag eens uit eten, ga ik veel wandelen of maak ik een uitstap met mijn zootje van 8. Ik lees ook graag, zowel fictie als non-fictie. Reismagazines en artikels over vakantiebestemmingen, boeken van Pieter Aspe,...

Ik ben ook een voetballiefhebber, en werk als vrijwilliger bij voetbalclub KVVE Massemen. Tevens doe ik momenteel ook 's middags vrijwilligerswerk in de eetzaal op de Vrije Basisschool in Massemen, en heb ik mij ook opgegeven als onthaalmedewerker voor het vaccinatiecentrum in Wetteren.