



MELANIE FRANSSENS

PROFIEL

Ik ben Melanie Franssens, 22 jaar oud en geboren en woonachtig in Terneuzen. De combinatie van alle onderdelen die ik heb gekregen tijdens mijn opleiding Vitaliteitsmanagement & Toerisme, heeft mij alleen maar leergieriger gemaakt om het vakgebied meer te ontdekken. Ik zou mijzelf omschrijven als een persoon met een passie voor (duurzaam) toerisme, hard werkend, flexibel en zowel goed inzetbaar in een teamverband als individueel.

In mijn vrije tijd houd ik ervan om te zwemmen, yoga te doen en buiten wandelen.

CONTACT GEGEVENS

Adres:

Gouwestraat 13
4535CP Terneuzen

Telefoon:

+31 6 41303535

E-mail:

melaniefranssens@gmail.com

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/melanie-franssens-637b1a158/>

OVERIGE INFORMATIE

Mobiliteit:

In het bezit van een rijbewijs B en eigen vervoer

OPLEIDING

HZ University of Applied Sciences

2017-2021

In juni 2021 ben ik afgestudeerd van de Engelstalige HBO opleiding Vitaliteitsmanagement & Toerisme. Met deze opleiding heb ik niet alleen geleerd over toerisme, leisure en wellness, ik heb bijvoorbeeld ook over HRM, het opstellen van een bedrijf en financiën geleerd. Ik heb mijn propedeuse gehaald op de opleiding International business and languages, maar had besloten om mijzelf meer te focussen op toerisme.

Minor buitenland (Mallorca)

2019-2020

Tijdens mijn studie heb ik ook een minor studie buitenland gedaan in Mallorca. Hier heb ik mijn niveau Spaans verhoogd naar B1 en heb ik vakken gevolgd zoals *Tourism Marketing*, *Organisational design & human resources* en *Tourism intermediaries*.

SSG De Rede

2012 – 2017

In 2017 heb ik mijn HAVO diploma met het profiel Economie en Maatschappij behaald. Daarnaast heb ik in deze periode ook een Cambridge first certificate diploma bemachtigd.

WERKERVARING

Stagiaire Fair Tourism Foundation

2020-2021

Tijdens deze stage ben ik medeverantwoordelijk geweest voor het onderhouden van de social media platformen (Instagram en Facebook), het onderhouden van en nieuwe content plaatsen op de website, toerisme gerelateerde artikelen schrijven, nieuwe partnerschappen zoeken en aangaan en meedenken over financieel gerelateerde zaken.

Gamma medewerker

2018-HEDEN

Mijn verantwoordelijkheden omvatten onder andere het maken van bestellingen, het opstellen van verhuurcontracten en klantorders, klanten helpen met vragen / problemen, contacteren van leveranciers en het beantwoorden van de telefoon. Sinds een paar maanden ben ik ook verantwoordelijk geworden voor de ombouwen, promoties en prijswijzigingen in de winkel.

Jumbo Kassamedewerker

2016 – 2018

Ik was verantwoordelijk voor het helpen van klanten aan de (zelfscan) kassa.

VAARDIGHEDEN

Talenkennis

Nederlands – Moedertaal

Engels – C1

Spaans – B1

Frans – A2

Goede kennis van Word & PowerPoint en basiskennis van Wordpress
Certificaat "the fundamentals of digital marketing" behaald via Google Digital Garage